

SÁTT

Samkeppniseftirlitsins og Sýnar hf. vegna kaupa á Eignarhaldsfélaginu Njálu ehf. og Já hf.

Samkeppniseftirlitið og Sýn hf. hafa gert með sér eftirfarandi sátt skv. 17. gr. f samkeppnislaga og reglna nr. 880/2005 um málsmeðferð Samkeppniseftirlitsins vegna kaupa á Eignarhaldsfélaginu Njálu ehf. og Já hf.

1. gr.

Pörf á íhlutun

Að óbreyttu hindrar samruni þessa máls virka samkeppni. Því er nauðsynlegt að grípa til íhlutunar sem að lögum getur falið í sér ógildingu hans eða setningu skilyrða.

Samkeppniseftirlitið og Sýn eru sammála um að unnt sé í þessu máli að vinna gegn skaðlegum áhrifum samrunans með setningu þessara skuldbindandi skilyrða.

2. gr.

Aðgerðir vegna reikningagerðar og innheimtu

Annist Sýn reikningagerð og innheimtu gagnvart viðskiptavinum sínum, f.h. fyrirtækis sem rekur upplýsingaþjónustu um símanúmer, skal þeirri starfsemi sinnt hjá heildsölu Sýnar, eins og hún er skilgreind í ákvörðun Samkeppniseftirlitsins nr. 42/2017.

Við samningagerð vegna þessarar þjónustu við reikningagerð og innheimtu skal heildsölu Sýnar skylt að gæta jafnræðis og hlutlægni gagnvart ótengdum fyrirtækjum sem reka upplýsingaþjónustu um símanúmer, sem óska eftir þjónustu við reikningagerð og innheimtu símtala í upplýsingaveitur. Í þessu felst m.a. að Sýn skal tryggja að annars vegar tengd félög, smásala og/eða sú eining Sýnar sem rekur upplýsingaþjónustu um símanúmer, eins og þá sem Já hf. sinnir í dag, og hins vegar keppinautar Sýnar á sviði upplýsingaþjónustu um símanúmer, njóti sambærilegrar þjónustu á sambærilegu verði.

Heildsölu Sýnar er óheimilt, við samningagerð um og þjónustu við reikningagerð og innheimtu, að mismuna viðskiptavinum sínum á sviði upplýsingaþjónustu um símanúmer nema til þess standi sannanlegar málefnalegar ástæður.



Heildsölu Sýnar er óheimilt að greina upplýsingaþjónustu Sýnar frá fyrirspurnum eða umsóknum um aðgang núverandi eða mögulegra keppnauta upplýsingaþjónustu Sýnar að þjónustu heildsölu Sýnar um reikningagerð og innheimtu. Hið sama gildir um hvers konar aðrar upplýsingar sem heildsala Sýnar býr yfir og geta gefið til kynna fyrirætlanir og starfsemi keppnauta Sýnar í upplýsingaþjónustu um símanúmer.

3. gr.

Aðgerðir vegna miðlunar símaskráupplýsinga úr númera- og vistfangaskrá fjarskiptafyrirtækja

Sýn skal girða fyrir möguleika á því að viðkvæmum viðskiptaupplýsingum, til dæmis um nýskráningar og afskráningar eða breytingar á grunnupplýsingum, sem stafa frá öðrum fjarskiptafélögum og eru rekjanlegar til þeirra, verði miðlað frá upplýsingaþjónustu Sýnar til annarra eininga innan Sýnar, utan nauðsynlegrar þjónustu stoðdeilda.

Skrám og upplýsingum sem berast upplýsingaþjónustu Sýnar úr númera- og vistfangaskrá fjarskiptafélaga og merktar eru tilteknu fjarskiptafélagi, er óheimilt að miðla til annarra eininga Sýnar með rekjanlegum hætti, utan nauðsynlegrar þjónustu stoðdeilda. Upplýsingaþjónusta Sýnar skal ganga svo frá þessum upplýsingum að aðrar einingar, utan stoðdeilda, geti ekki rakið uppruna upplýsinganna til annarra fjarskiptafélaga.

Upplýsingaþjónustu Sýnar er óheimilt að merkja slíkar upplýsingar í gagnagrunni sínum þannig að uppruni grunnupplýsinga sé rekjanlegur, þ.e. hjá hvaða fjarskiptafélagi beiðni um skráningu í Já er upprunnin eða breytt.

4. gr.

Einskiptisaðgangur að grunnupplýsingum og miðlun

Með það að markmiði að jafna stöðu fyrirtækja sem reka upplýsingaveitur um símanúmer skal Sýn samþykkja að verða við beiðni upplýsingaþjónustu um símanúmer um að framkvæma aðgang að grunnupplýsingum um áskrifendur símanúmera í rafrænum gagnagrunni símanúmera hjá upplýsingaþjónustu Sýnar, enda hafi gagnagrunnur aðgangsbeiðanda að geyma a.m.k. 50% af fjölda símanúmera í gagnagrunni Sýnar. Ekki er um að ræða viðvarandi eða sítengdan aðgang að grunnupplýsingum úr gagnagrunninum, heldur einskiptis útkeyrslu grunnupplýsinga úr honum.

Með grunnupplýsingum er átt við upplýsingar um nafn áskrifanda (rétthafa númers), símanúmer, heimilisfang og póstnúmer, auk bannmerkingar.

Sýn skal láta grunnupplýsingarnar í té gegn verði sem byggir á kostnaði ásamt hæfilegri álagningu og með skilmálum sem eru sanngjarnir og tryggja jafnræði. Tæknileg aðferð skal ákveðin í samkomulagi Sýnar og aðgangsbeiðanda. Komi upp ágreiningur um tæknileg atriði,

verð eða skilmála má skjóta honum til bindandi úrlausnar Fjarskiptastofu, sem leita skal umsagnar Samkeppniseftirlitsins við úrlausnina.

Komi til þess að heildsala Sýnar eða sú rekstrareining félagsins sem annast skráningu og miðlun upplýsinga um áskrifendur í samræmi við 93. gr. fjarskiptalaga nr. 70/2022, skrái og miðli upplýsingum til upplýsingaþjónustu Sýnar umfram þær grunnupplýsingar sem sátt þessi tilgreinir, skal Sýn miðla sömu umfram upplýsingum til annarra upplýsingaþjónusta sem þess óska á grundvelli ákvæðisins. Framangreint kemur ekki í veg fyrir að Sýn taki, á samstæðugrunni, þátt í þróun upplýsingaþjónustu fyrirtækisins eða að deildir utan heildsölu gegni stoðhlutverki gagnvart upplýsingaþjónustu fyrirtækisins líkt og gagnvart öðrum smásölueiningum.

5. gr.

Endurskoðun og viðræður í góðri trú

Að fengnu erindi Sýnar skal Samkeppniseftirlitið taka rökstudda afstöðu til þess hvort nauðsynlegt sé að viðhalda hvaða skilyrði sem er í sátt þessari. Skal Samkeppniseftirlitið taka ákvörðun vegna erindisins innan 115 virkra daga frá því að það berst.

Ef til þess kemur að ekki er mögulegt að veita einskiptisaðgang að grunnupplýsingum með þeim hætti sem mælt er fyrir um í ákvæði 4. gr. sáttar þessarar, skuldbindur Sýn sig þá til að taka upp viðræður í góðri trú við Samkeppniseftirlitið og, eftir atvikum, leita eftir bestu getu leiða til að veita umræddan aðgang og stuðla þannig að því að sáttin nái markmiðum sínum.

Lausn á slíkum vandamálum getur falist í breytingu á sátt eða öðrum ráðstöfunum sem skila sama árangri.



6. gr.

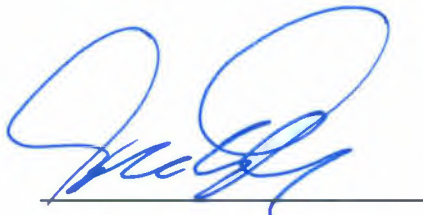
Viðurlög og lok rannsóknar

Brot á þeim fyrirmælum sem fram koma í sátt þessari geta varðað viðurlögum skv. IX. kafla samkeppnislaga.

Sátt þessi tekur til fyrirtækjanna sem tilgreind eru í 1. gr. hennar. Sáttin gildir einnig um þau fyrirtæki sem að hluta til eða öllu leyti kunna að taka við þeirri atvinnustarfsemi sem fyrirtækin samkvæmt 1. gr. sinna í dag.

Með sátt þessari er lokið rannsókn Samkeppniseftirlitsins gagnvart Já vegna þeirra atvika sem leiddu til ákvörðunar nr. 31/2014, sbr. einnig úrskurð áfrýjunarnefndar samkeppnismála nr. 7/2014 og mun Samkeppniseftirlitið ekki aðhafast frekar vegna þess máls.

Reykjavík, 4. október 2023



f.h. Samkeppniseftirlitsins



f.h. Sýnar hf.